

ASSICURAZIONE MULTIRISCHIO

Documento informativo pre-contrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia assicurativa: White Horse Insurance Ireland dac

Documento prodotto nel: settembre 2024

Questa versione del DIP aggiuntivo Danni è la versione più recente disponibile in riferimento al prodotto.

Prodotto: Multirisk plus cancellation guard.me

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali, nonché la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente è tenuto a leggere i termini e le condizioni contrattuali dell'assicurazione prima di firmare il contratto.

White Horse Insurance Ireland dac: White Horse Insurance Ireland dac è una compagnia soggetta alle leggi irlandesi con sede legale a Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, Contea di Clare, Repubblica d'Irlanda. White Horse Insurance Ireland dac è autorizzata dalla Banca Centrale d'Irlanda (numero di registrazione C33607), verificabile dal sito web: www.centralbank.ie.

White Horse Insurance Ireland dac può operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi per le classi 1, 2, 3, 7, 8, 9, 18, è registrata nella lista II, allegata nel Registro IVASS delle imprese di assicurazione e riassicurazione (codice IVASS 10893). Sito web: <https://white-horseinsurance.eu> ed e-mail: customerservice@white-horse.ie.

Il patrimonio netto della compagnia è pari a 16,894 milioni di sterline britanniche. Questa cifra fa riferimento all'ultima relazione finanziaria approvata e al bilancio del 31/12/2023. Per ulteriori informazioni, si prega di fare riferimento alla relazione relativa alla solvibilità e alla condizione finanziaria (SFCR) disponibile nel sito web della compagnia: <https://whitehorseinsurance.eu/> sotto la sezione "Resoconto sulla solvibilità e sul capitale".

Il presente contratto è regolato dalle leggi italiane, a meno che ciò non vada contro le leggi internazionali. In caso di controversie concernenti la presente polizza, è possibile scegliere di intraprendere una causa contro la nostra compagnia presso un tribunale della Repubblica d'Irlanda o in uno Stato membro dell'Unione Europea nel quale si risiede abitualmente. Nel caso in cui l'assicurato non fosse residente nell'Unione Europea, in Islanda, Norvegia o Svizzera o se il suo luogo di residenza abituale non fosse conosciuto, la richiesta verrà elaborata nella Repubblica d'Irlanda.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Queste esclusioni si applicano a tutta la polizza. La compagnia non pagherà richieste di indennizzo derivanti direttamente o indirettamente da:

- Rischio di guerra, rivolta civile e terrorismo:** Guerra e/o atti di terrorismo; tuttavia tali esclusioni non si applicano alle perdite enunciate sotto la Sezione F - Spese di emergenza medica, rimpatrio e altro; Sezione G - Rimborsi ospedalieri; Sezione H - Incidenti personali e legati al trasporto pubblico, a meno che tali perdite siano provocate da attacco nucleare, chimico o biologico, o che i disordini fossero già in atto all'inizio del viaggio.
- Contaminazione radioattiva:** Radiazioni ionizzanti o contaminazione da radioattività derivante da qualsiasi tipo di carburante nucleare o scorie nucleari, dalla combustione di carburante nucleare, da proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre proprietà pericolose di qualsiasi componente o insieme di componenti nucleari.
- Boom sonico:** Perdita, distruzione o danneggiamento direttamente causato da onde di pressione originate da un aereo o altri dispositivi aerei che viaggiano a velocità sonica o supersonica.
- Riconoscimento della data:** L'incapacità o l'impossibilità di un dispositivo o di un programma informatico, che sia o meno di proprietà dell'assicurato, di riconoscere o interpretare in modo corretto o processare le date come date del calendario solare, o di proseguire il corretto funzionamento oltre tale data.
- Sanzioni:** La compagnia non è tenuta a fornire copertura e a risarcire alcuna richiesta di indennizzo in virtù del presente contratto qualora essa sia passibile di incorrere in qualsivoglia sanzione, proibizione o restrizione prevista dalle risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche o commerciali, ai sensi delle leggi o dei regolamenti dell'Unione Europea o degli Stati Uniti d'America.
- Terrorismo cibernetico:** Qualsiasi conseguenza di atti di terrorismo cibernetico inclusi, ma non solo, il ritardo o la cancellazione di voli causati dal mancato funzionamento di sistemi critici.
- Sport o attività:** La partecipazione o la pratica da parte dell'assicurato a:
 - Attività o sport non coperti dalla sezione della polizza "Sport e attività".
 - Sport o intrattenimento di natura professionale.
 - Il coinvolgimento dell'assicurato in pratiche di lavoro manuale, di volo, a meno che non sia un passeggero pagante in un aereo con piena licenza di trasporto passeggeri, o in una gara, a meno che non sia dichiaratamente coperta dalla sezione della polizza "Sport e attività".
 - Qualsiasi caso indicato nel paragrafo "Cosa non è coperto" nella sezione "Sport e attività".
- Veicolo a motore:** L'assicurato che utilizza un veicolo a motore:
 - a meno che non abbia una patente in corso di validità che gli permetta l'uso di tale veicolo nel Paese di residenza temporaneo (vedi "Sport o attività")
 - a meno che non abbia una patente in corso di validità che gli permetta l'uso di tale veicolo nella destinazione di vacanza (vedi "Sport e attività").
- Ferite auto-inflitte, abuso di droga e di sostanze solventi:** Ferite volutamente auto-inflitte, malattie gravi, malattie sessualmente trasmissibili, abuso di solventi, abuso o dipendenza da alcol, uso di droghe o medicinali (a parte i medicinali assunti conformemente alla cura prescritta e indicata da un medico, che non sia per il trattamento della dipendenza da droga o da alcol).

10. **Esposizione intenzionale a pericoli non necessari:** L'esposizione intenzionale da parte dell'assicurato a pericoli non necessari (ad esclusione del tentativo di salvare vite umane).
11. **Abuso di alcol:** L'assicurato ha fatto un uso smodato di bevande alcoliche quando viene attestata una delle seguenti condizioni:
 - a) un medico verifica che il consumo di alcol ha causato o ha contribuito a causare l'infortunio o la malattia.
 - b) la segnalazione di un testimone da parte di terzi o il resoconto di un incidente da parte della polizia.
 - c) per propria ammissione.
 - d) se l'assicurato ha consumato una quantità tale di alcol da limitare il suo giudizio e presentare di conseguenza una richiesta di indennizzo.
12. **Salti da veicoli, edifici o terrazze:** Si intende l'assicurato che, ad esclusione del tentativo di salvare vite umane altrui o la propria:
 - a) salti o si tuffi da un molo, un muro, un ponte, una roccia, una lapide, o si tuffi da riva,
 - b) si arrampichi sopra o salti giù da un veicolo,
 - c) si arrampichi o salti giù da un edificio o terrazzo,
 - d) si arrampichi o si sposti da una qualsiasi parte esterna di qualsiasi edificio ad un'altra (ad eccezione dell'uso di scale, rampe o passerelle) e cada, indipendentemente dall'altezza.
13. **Azioni illecite:** Le azioni illecite dell'assicurato, qualsiasi procedimento penale attuato nei suoi confronti, o qualsiasi perdita o danno deliberatamente causato o perpetrato dall'assicurato.
14. **Spese o perdite aggiuntive:** Si intende qualsiasi ulteriore perdita, danno o spesa aggiuntiva risultante dall'evento per il quale l'assicurato faccia richiesta di indennizzo, a meno che non siano coperti dalla presente assicurazione. Esempi di tale perdita, danno o spesa aggiuntiva potrebbero essere i costi associati alla richiesta di indennizzo, mancato guadagno, inconvenienti, sofferenza o mancato godimento derivante da infortuni, gravi malattie o patologie.
15. **Richieste di indennizzo non comprovate:** Qualsiasi richiesta di indennizzo per la quale l'assicurato non abbia fornito la documentazione necessaria ragionevolmente richiesta da noi per comprovare la sua richiesta di indennizzo. Esempi di documentazione necessaria includono, ma non si limitano a: ricevute originali, prove di pagamento, estratto conto bancario o della carta di credito o dimostrazione della perdita (che l'assicurato ha ottenuto prima della data del sinistro per il quale sta chiedendo l'indennizzo).
16. **Forze armate:** Mansioni operative di un membro delle Forze Armate, dell'esercito territoriale, Polizia, Vigili del fuoco, servizi di infermieristica, ambulanza o impiegati di un dipartimento governativo.
17. **Importi recuperabili:** Qualsiasi costo aggiuntivo o non utilizzato che l'assicurato ha sostenuto e che sia recuperabile da:
 - a) I fornitori dell'alloggio, i loro agenti, l'agente di viaggio o altri schemi di compensazione;
 - b) I fornitori del trasporto, i loro agenti, l'agente di viaggio o altri schemi di compensazione; o
 - c) L'istituto della propria carta di credito o di debito o PayPal.
18. **Viaggiare contro le disposizioni del governo o altre direttive regolamentari:** L'assicurato che viaggi verso un Paese, un'area specifica o un evento per il quale siano state emesse restrizioni dal governo del Paese di residenza temporanea o da altre autorità legislative del Paese dal/verso il quale l'assicurato stia viaggiando. Se il governo del Paese di residenza temporanea o altre autorità legislative del Paese da/verso cui l'assicurato sta viaggiando hanno emanato delle restrizioni specifiche relative al COVID ed il suo viaggio o vacanza inizia mentre le restrizioni di viaggio relative al COVID sono in vigore, la polizza sarà valida per il viaggio in questione, ma non sarà valida in alcun caso, per nessuna sezione di questa polizza, verso richieste di indennizzo direttamente o indirettamente legate al COVID durante il viaggio o vacanza. La presente polizza non prevede alcun tipo di copertura per viaggi o vacanze nel Paese di origine dell'assicurato.
19. **Viaggiare in violazione dei requisiti del trasporto pubblico:** Si intende l'assicurato che viaggi in violazione dei requisiti sanitari stipulati dal trasportatore, dal suo agente esecutivo o qualsiasi altro fornitore di trasporti pubblici.
20. **Valuta virtuale:** Qualsiasi valuta virtuale incluse, ma non solo, le criptovalute, inclusa la fluttuazione nel loro valore.
21. **Circostanze note:** Si intende qualsiasi circostanza nota all'assicurato precedente all'acquisto della polizza o al momento della prenotazione di qualsiasi viaggio e/o vacanza che avrebbe ragionevolmente potuto condurre ad una richiesta di indennizzo ai sensi di questa polizza.
22. **Periodo di assicurazione, periodo assicurato:** Si intende l'assicurato che non rispetti il periodo di validità dell'assicurazione, o qualsiasi richiesta di indennizzo avvenuta al di fuori del periodo assicurato.
23. **Mancanza del biglietto di ritorno:** Qualsiasi richiesta di indennizzo di costi derivanti dal viaggio verso il Paese di residenza nel caso in cui l'assicurato non avesse acquistato i biglietti di ritorno.
24. **Cure mediche raccomandate:** Condizioni mediche per le quali l'assicurato non stia effettuando le cure mediche raccomandate o non stia prendendo i medicinali prescritti dal medico.
25. **Condizioni mediche preesistenti:** Condizioni mediche preesistenti o la mancata osservanza dei termini riportati nella sezione "Condizioni importanti relative alla salute".
26. **Parere medico:** Richieste di indennizzo per viaggi intrapresi nonostante il parere contrario del medico, o ai quali il medico si sarebbe dichiarato contrario nel caso in cui fosse stato richiesto il suo parere.
27. **Pandemia o epidemia:** Richieste di indennizzo o perdite derivanti direttamente o indirettamente da una pandemia o una epidemia a meno che diversamente specificato dalla presente polizza.
28. **Esposizione a una malattia infettiva:** A meno che non sia specificatamente dichiarata come coperta dalla presente polizza, l'impossibilità da parte dell'assicurato o la sua scelta di non partire a causa di un ordine o una disposizione di quarantena o isolamento risultante dall'esposizione a una malattia infettiva (incluso il COVID nel caso in cui non abbia avuto una diagnosi di positività da COVID).
29. **COVID:**
 - a) Richiesta di indennizzo legata a casi di COVID che si verifichino entro 7 giorni dalla data di stipula della presente assicurazione o dalla data di prenotazione di un qualsiasi viaggio (l'evento posteriore tra i due), eccetto nel caso in cui l'assicurazione sia stata stipulata entro 48 ore dalla prenotazione del viaggio;
 - b) Richiesta di indennizzo legata a casi di COVID dove la diagnosi di COVID non sia stata certificata da un medico; o
 - c) Qualsiasi test antigenico rapido per il COVID eseguito a casa o effettuato da sé.
30. **Altri costi:** Qualsiasi costo che l'assicurato avrebbe dovuto pagare se il sinistro per il quale ha fatto richiesta di indennizzo non avesse avuto luogo.
31. **Mancato godimento:** Il mancato godimento dell'assicurato.
32. **Visti e documenti di viaggio:** Richiesta di indennizzo derivante dall'incapacità di ottenere, avere, esibire o conservare i documenti richiesti per immigrazione, lavoro, residenza o altro, ivi inclusi visti e permessi, per il Paese verso il quale si sta viaggiando.
33. **Cosa non copre la polizza:** Tutte le richieste di indennizzo derivanti da ragioni non esplicitamente elencate nelle sezioni dalla A alla J alla voce "Cosa è coperto".
34. **Condizioni importanti relative agli indennizzi:** L'assicurato che non ottemperi alle "Condizioni importanti relative agli indennizzi" elencate nelle sezioni dalla A alla J.



Ci sono limiti di copertura

Questa assicurazione mira a proteggere l'assicurato da eventi imprevisti, incidenti e gravi malattie che avvengano durante il periodo di assicurazione. L'assicurato deve ottemperare a quanto espresso nella sezione "Condizioni importanti relative alla salute" per usufruire della piena copertura della polizza. Le richieste di indennizzo relative a condizioni mediche preesistenti non saranno coperte a meno che tali condizioni non siano specificamente incluse nella Lista delle condizioni mediche accettabili.

Per condizioni mediche preesistenti si intende qualsiasi condizione medica passata, presente o ricorrente, o un insieme di sintomi, siano essi stati diagnosticati o no, che abbiano richiesto cure mediche nei 24 mesi precedenti la data di stipula dell'assicurazione. Il caso seguente non si applica a questa definizione: Quando un medico non riscontra alcun cambiamento avverso nelle condizioni mediche in termini di stabilità, sintomi o di reazione alle cure prescritte per qualsiasi patologia nei 24 mesi precedenti la data di stipula della presente assicurazione.

Questa tabella illustra la durata massima ed il massimo indennizzo che ciascuna persona assicurata può richiedere. Ciascun limite è calcolato per singolo assicurato. **Nota importante relativamente alla cancellazione o interruzione:** *Tutte le polizze hanno un limite standard di 7 500€ in caso di cancellazione, interruzione, rinuncia. **L'assicurato può decidere di acquistare una copertura aggiuntiva opzionale che porta il limite totale del premio a 12 000€, 15 000€, 19 000€ o 25 000€ rispettivamente in caso di cancellazione, interruzione o rinuncia. La somma selezionata dall'assicurato è riportata sul certificato di assicurazione e indica la copertura totale disponibile in base alla presente polizza.

Quadro della polizza - Tabella degli indennizzi

Sezione	Sezione della copertura	Dettagli della sezione	Limite totale
A	Cancellazione o interruzione	Limite per la riprogrammazione Costi aggiuntivi per la riprogrammazione prima dell'inizio del viaggio	Fino a 1 000€
		Limite (massimo) Limite standard in caso di cancellazione, interruzione, rinuncia*	Fino a 7 500€*
		Limite (massimo) Limite totale opzionale in caso di cancellazione, interruzione, rinuncia**	Fino a 25 000€**
B	Partenza ritardata	Partenza ritardata 20€ per le prime 12 ore (e in seguito 20€ per ogni ciclo completo di 12 ore, fino a un massimo di 80€)	Fino a 80€
C	Mancata partenza	Limite (massimo)	Fino a 7 500€
D	Ritardo nella consegna del bagaglio	Ritardo nella consegna del bagaglio (ritardo minimo 12 ore)	100€
E	Documenti di viaggio, bagagli e denaro personale	Limite (massimo)	Fino a 2 000€
		Bagagli (massimo)	Fino a 2 000€
		Limite per singolo articolo	250€
		Limite per oggetti di valore	250€
		Denaro personale (massimo)	Fino a 250€
F	Emergenze mediche, rimpatrio e altre spese	Documenti di viaggio (massimo)	Fino a 250€
		Limite (massimo)	Fino a 10 000 000€
		Neonati nati in seguito a complicazioni della gravidanza e del parto	Fino a 75 000€
		Spese di rimpatrio	Incluse
		Spese funebri o di sepoltura	Fino a 5 000€
G	Rimborsi ospedalieri	Limite per emergenze dentali	Fino a 300€
		Limite (massimo) (20€ per ogni ciclo completo di 24 ore, fino a un massimo di 100€)	Fino a 100€
H	Incidenti personali e incidenti nel trasporto pubblico	Limite (massimo)	Fino a 25 000€
		Disabilità totale permanente - età inferiore ai 18 anni	5 000€
		Disabilità totale permanente - età dai 18 ai 75 anni	25 000€
		Perdita di arti o della vista - età inferiore ai 18 anni	5 000€
		Perdita di arti o della vista - età dai 18 ai 75 anni	12 500€
		Indennizzo per decesso - età inferiore ai 18 anni	5 000€
		Indennizzo per decesso - età dai 18 ai 75 anni	25 000€
I	Responsabilità personale	Limite (massimo)	Fino a 2 000 000€
		Infortunio, decesso o malattia	Fino a 2 000 000€
		Smarrimento o danno accidentale alla proprietà	Fino a 500€
J	Decesso durante un viaggio	Limite (massimo)	Fino a 20 000€



A chi è rivolto questo prodotto?

Questo prodotto è pensato per chi frequenta un corso accademico al di fuori del proprio Paese di residenza abituale, per chi acquista un viaggio e per chi vuole proteggersi da qualsiasi rischio di spesa aggiuntiva, interruzione del viaggio, partenza ritardata o mancata, bagaglio in ritardo, perduto, rubato o danneggiato, perdita di denaro e documenti di viaggio, spese mediche d'emergenza, spese di ospedalizzazione, incidenti, infortuni e responsabilità civile.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: La quota del premio ricevuta dagli intermediari è mediamente del 30%.

Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie?

Alla compagnia assicuratrice	<p>I reclami relativi alla gestione dei rapporti contrattuali possono essere rivolti alla compagnia, in particolar modo se riguardano l'attribuzione delle responsabilità, la durata del servizio, la quantificazione e il pagamento delle somme dovute dalle parti responsabili o dalla gestione della pratica di indennizzo. È possibile contattare l'ufficio reclami, che avvierà un'indagine per conto dell'assicurato, al seguente indirizzo:</p> <p>The Customer Experience Manager, White Horse Insurance Ireland dac, Rineanna House, Shannon Free Zone, Shannon, Contea di Clare, Repubblica d'Irlanda, V14 CA36. E-mail: complaints@white-horse.ie.</p> <p>Il reclamo deve contenere le seguenti informazioni: nome, cognome e domicilio di chi lo sporge, nome della compagnia, intermediario o individuo il cui operato è oggetto del reclamo, breve descrizione della ragione del reclamo e qualsiasi documento utile a descrivere in modo completo i fatti e le relative circostanze.</p> <p>Gli Assicuratori che riceveranno il reclamo devono fornire una risposta entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricevimento del reclamo, all'indirizzo fornito dall'autore del reclamo stesso.</p>
-------------------------------------	---

ALL'IVASS	<p>Se White Horse Insurance Ireland dac non ha dato risposta entro il limite massimo di quarantacinque giorni o se la soluzione proposta non è soddisfacente, è possibile contattare l'IVASS, l'Istituto italiano per la vigilanza sulle assicurazioni.</p> <p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it. Si prega di allegare tutti i documenti relativi al reclamo elaborato da White Horse Insurance Ireland dac su richiesta dell'assicurato. Nel reclamo, si prega di specificare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nome, cognome e domicilio del reclamante, e se possibile numero di telefono; • identificazione del soggetto o soggetti il cui operato è oggetto di reclamo; • una descrizione breve ma esaustiva del motivo del reclamo; • una copia del reclamo inviato alla compagnia e la sua risposta; e • qualsiasi documento utile a fornire una descrizione più dettagliata delle circostanze del caso. <p>Per inoltrare il reclamo, compilare il modulo disponibile sul sito dell'IVASS all'indirizzo www.ivass.it.</p>
------------------	--

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):

Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, numero 98).</p> <p>La mediazione è una condizione di procedibilità ad avviare un'azione civile in tribunale relativa a una controversia riguardante il contratto di assicurazione (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento dei danni causati dall'uso di veicoli e imbarcazioni).</p>
-------------------	---

Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla compagnia.
-------------------------------	--

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Non esistono clausole compromissorie.</p> <p>Nell'eventualità di una controversia internazionale tra contraente/assicurato domiciliato in uno stato dello Spazio economico europeo e una compagnia con sede legale registrata in un altro Stato membro, il contraente/assicurato può richiedere l'attivazione di una procedura FIN-NET, inoltrando il reclamo direttamente ad un sistema di competenza estero, ad esempio quello in cui ha sede la compagnia assicurativa che ha stipulato il contratto (recuperabile sul sito http://www.ec.europa.eu/fin-net) o, se il contraente/assicurato è domiciliato in Italia, può inviare il reclamo all'IVASS che lo inoltrerà a sua volta al sistema di competenza estero, comunicandolo al reclamante.</p>
--	--

PER QUESTO CONTRATTO NON È PREVISTA UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME-INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON SARÀ POSSIBILE CONSULTARE QUESTA AREA O GESTIRE IL CONTRATTO TELEMATICAMENTE IN FORMA AUTONOMA.

Regime fiscale

Trattamento fiscale applicabile al contratto	La presente polizza assicurativa di viaggio è soggetta all'Imposta sui premi assicurativi (IPT). L'aliquota dell'IPT in Italia è pari al 21,25% ed è compresa nel premio corrisposto dall'assicurato. La compagnia verserà tale imposta a nome dell'assicurato.
---	---